

物流業務ヒアリングシート

会社名				ご担当者	様
TEL		FAX		E-mail	
ご住所					
URL					

1. 基本情報

事業について		商品について						
売上規模	売上高	ジャンル						
今期予測	0円	在庫予定商品						
前期実績	0円	アイテム数		SKU				
販売チャンネル		選択	月間出荷件数			補足		
WEB			平均	MAX	MIN	売上シェア	平均ピック数	平均単価
自社サイト								
yahoo!								
楽天								
Amazon								
FBA納品								
その他 (Q10、ポンパレなど)								
紙媒体								
カタログ、チラシ								
その他 (電話など)								
現状のシステムについて		選択	今後のシステムについて			継続・検討中・廃止を入力↓		
ネクストエンジン			ネクストエンジン					
ロジガード			ロジガード					
ロジレス			ロジレス					
見える化			見える化					
その他			その他					

2. 保管について

入庫量					
入庫予定アイテム数					
入庫予定SKU数					
保管方法		選択	坪数	不良在庫について	
常温保管				指定場所へ返送	要・不要
遮光保管				弊社で処分	可・否
温度管理 (℃~℃)				その他	
湿度管理 (%~%)					
賞味期限管理 (指定期限前の連絡: 有・無)					
指定なし					
その他					

3. 入荷について

月間入荷量		入荷仕様について			選択
入荷梱数	梱	箱にJANコードか商品コードがついている			
入荷点数	点	箱にバーコードがついている			
1日の入荷最大数	点 梱	商品にJANコードか商品コードがついている			
入荷頻度	回/月	商品にバーコードがついている			
入荷方法	コンテナ 20F/40F	その他仕様			
	宅配便				
検品について		選択			
1点ごとに検品					
ケース検品 (内容未検)					
その他					

4. 梱包作業について

出荷方法	選択	加工作業	選択
通常宅配		セット組	
クール便		袋詰め	
メール便		ギフト梱包	
ネコポス		簡易ラッピング	
ゆうパケット		熨斗 (のし)	
ゆうメール		その他	
EMSや海外発送		梱包作業	選択
その他		販促物の同梱	

5、返品について

返送サイクル	選択	返品商品の数量	選択
毎日		月間平均	
週次		返品率	
月次		※返品の手戻りは貴社様で任意に設定して頂いて結構ですが、宅配便は長期不在や受取拒否の場合、戻り先は弊社倉庫となります。	
その他			

6、棚卸について

棚卸サイクル	選択
毎月	
半年	
年次	
その他	

7、資材について

梱包資材・緩衝材	利用率
例：ダンボール120サイズ	
弊社利用予定	有り・無し 合計 0%

※支給品をご利用することも可能です。

8、配送

配送業者の指定	選択	配送地域	件数/月	割合	配送サイズ	件数/月	割合
ヤマト運輸		北海道		-	60サイズ		-
		東北		-	80サイズ		-
		関東		-	100サイズ		-
		信越		-	120サイズ		-
佐川急便		東海		-	140サイズ		-
		北陸		-	160サイズ		-
		関西		-	160以上		-
西濃運輸		中国		-	メール便		-
		四国		-	ゆうパケット		-
日本郵政		九州		-	ゆうメール		-
		沖縄		-	EMS		-
		合計	0	0.0%	合計	0	0.0%

※配送地域、配送サイズはおおよそでも構いません。

出荷運営日	選択	※出荷日は基本的に平日のみとなり、土日祝日はご相談となります。
平日(月～金)		
土曜日		
日曜日		

祝日	
----	--

9、データ連携について

データレイアウト

貴社様の専用サイトから弊社がアクセスをしデータ出力をご希望でしょうか。
※基本的には弊社指定のフォーマットでExcel、CSVで納品して頂きます。

希望する・希望しない

データ納品（両社とも）

データ納品時間

12時迄 最終14時迄

データ返信時間

17時～19時頃

出荷指示データは弊社指定のフォーマットでExcel、CSVで納品して頂きます。

データの納品はDropboxを利用しておこないます。

※弊社では如何なる理由がございましても納品されたデータを修正、加工をおこないません。

伝票発行システムでエラーが発生した場合は、データごとお返しいたしませんので修正頂いたものを再納品して頂きます。

10、特記事項

ご協力ありがとうございました。